

Comunicazione e informatizzazione tra Medico e Assistito

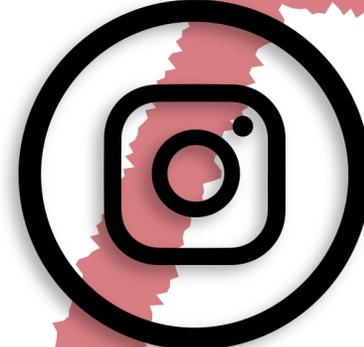
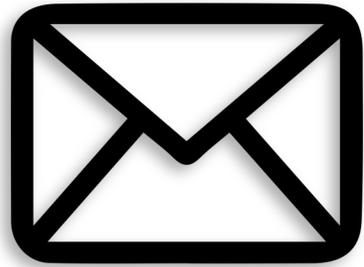
Dott. Palini Dario



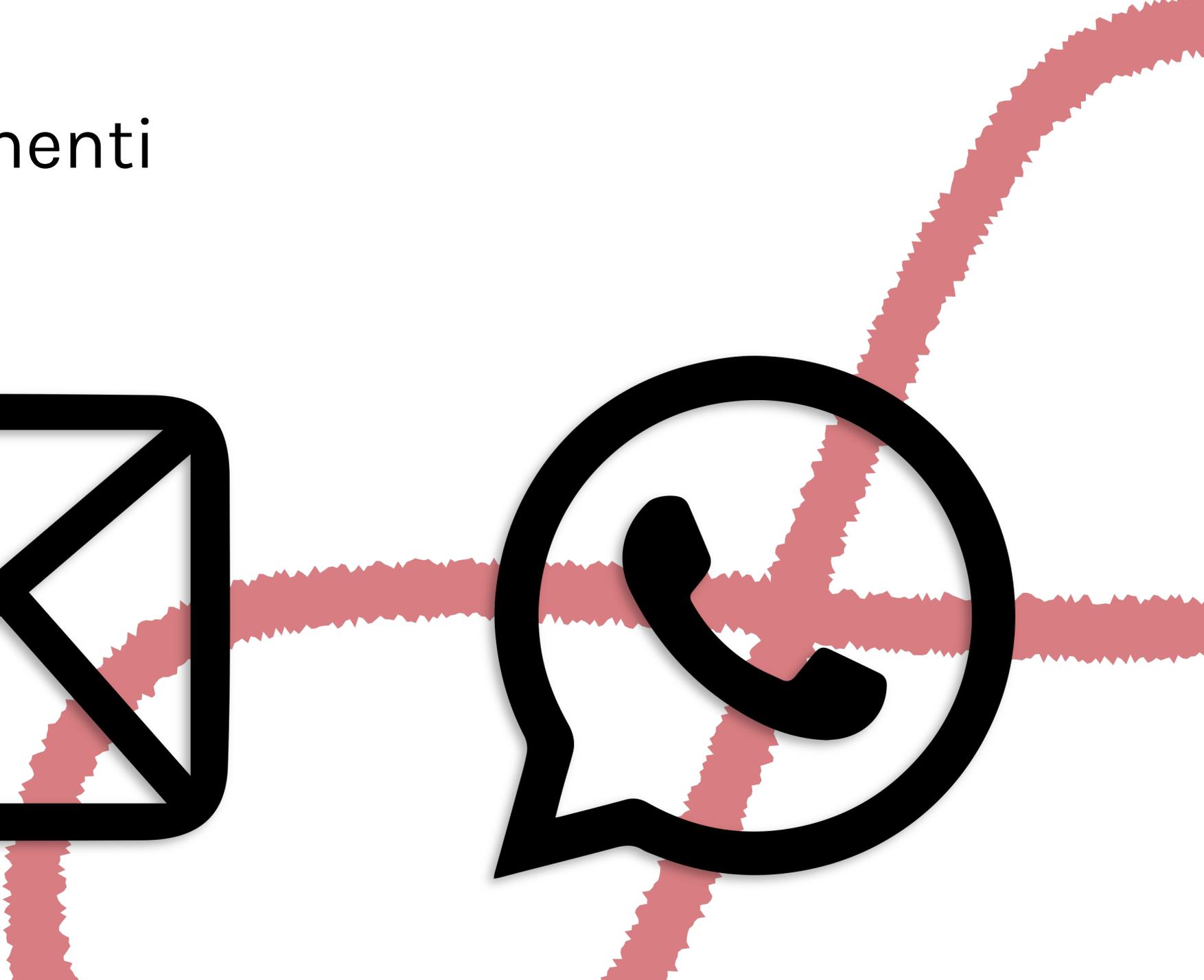


Quali strumenti?

Infiniti strumenti



Infiniti strumenti



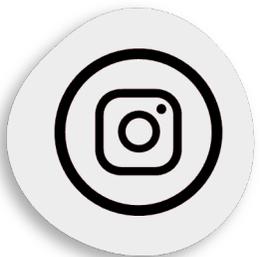
Poche istruzioni



Posta elettronica



Instant messaging



Social media

RACCOMANDAZIONI SULL'USO DI SOCIAL MEDIA, DI SISTEMI DI POSTA ELETTRONICA ED INSTANT MESSAGING NELLA PROFESSIONE MEDICA E NELLA COMUNICAZIONE MEDICO-PAZIENTE

Documento elaborato da
Eugenio Santoro, Guido Marinoni,
Guerino Carnevale, Francesco Del Zotti

per conto del Gruppo di Lavoro ICT della
FNOMCeO

Nicola Calabrese, Guerino Carnevale, Giacomo Caudo, Pietro Dattolo, Francesco Del Zotti,
Aurelio Lembo, Guido Marinoni, Emilio Montaldo, Roberto Mora, Francesco Noce, PierFranco
Ravizza, Carlo Rugiu, Antonio Santangelo, Eugenio Santoro, Vincenzo Schiavo, Gianluigi Spata,
Alessandro Biagioni, Maria Beatrice Bilò, Sergio Bovenga, Matteo Cestari, Salvatore De Franco,
Paolo Motolese, Diego Piazza, Umberto Rossa, Marco Zuffi

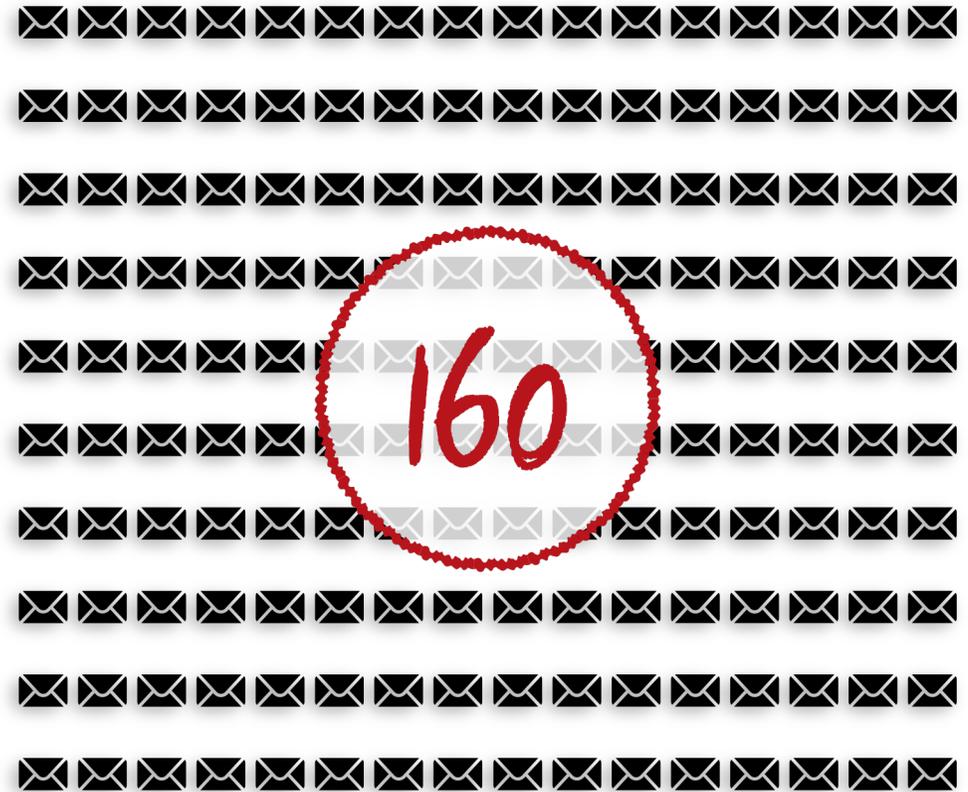
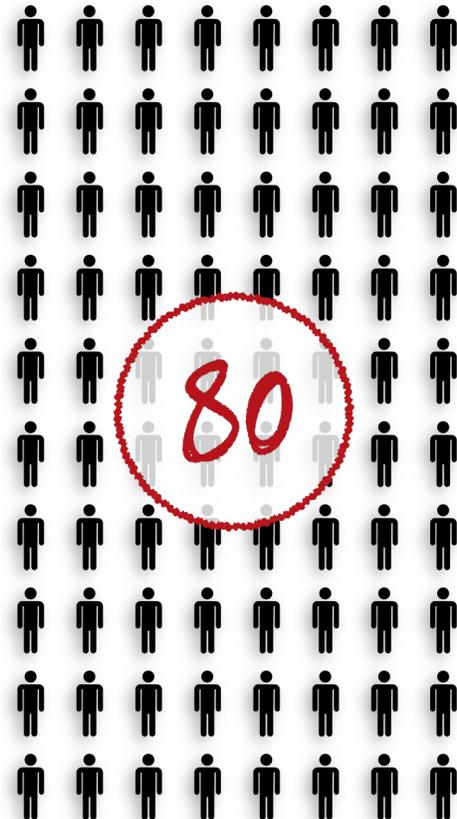
21 luglio 2023

2

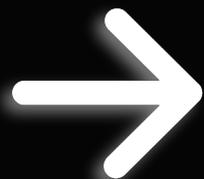
necessaria?

L'informatizzazione è ~~utile~~?

Qualche numero



Follow up del
paziente
acuto o cronico

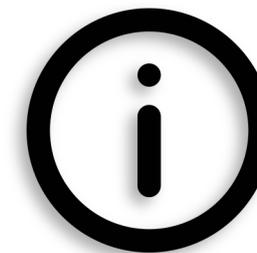


*per cosa
usare il
contatto
elettronico con
il Medico?*

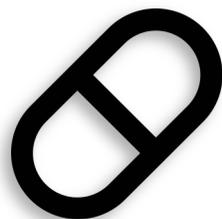
Invio avvisi di
gruppo (e.g.
vaccinazioni)



Invio di
materiale
educativo



Prescrizione
di farmaci
in cronico



Risposta a
domande
semplici



Invio di
certificati e
documenti



Prescrizione
di esami in
cronico



3

L'informaticizzazione produce *sempre* benessere?

Empatia **emotiva** e **cognitiva**



SENTIRE

i sentimenti degli
altri



COMPRENDERE

le emozioni che un
altro sta vivendo,
senza
sperimentarle

"Brilliant, powerful, and provocative, *Against Empathy*
is sure to be one of the most controversial books of our time."
—DANIEL GILBERT, author of *Stumbling on Happiness*

AGAINST EMPATHY

The Case for Rational Compassion



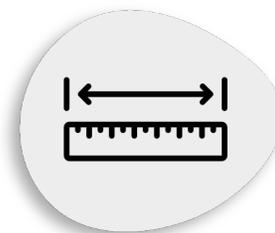
PAUL BLOOM
Author of *How Pleasure Works* and *Just Babies*

... ed empatia virtuale

Progetto della Mayo Clinic per supportare le infermiere nella risposta delle email delle pazienti con l'intelligenza artificiale



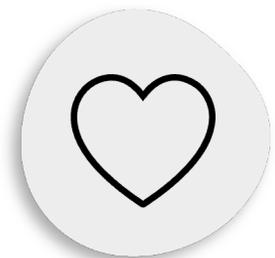
Risparmio di 30sec per email



Risposte più lunghe



Risparmio per tutta la struttura di 1500h al mese



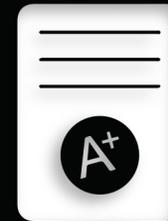
Risposte maggiormente empatiche

... ed empatia virtuale

Studio su Jama – valutare la risposta di un clinico vs. intelligenza artificiale ad alcune domande online di pazienti



Risposte più
empatiche di circa 10
volte per l'IA



Risposte migliori di
circa 3,6 volte per
l'IA

Ma a che
costo?





Sintesi

Comunicazione e
informatizzazione
tra Medico e
Assistito

Dott. Palini Dario



