



Le migliori pratiche  
nella cura  
della persona con demenza

---

Azienda Speciale  
Comune di Concesio



# Partiamo dalle conclusioni...

*... le persone con demenza hanno bisogno di tempo dedicato a loro con tranquillità, serenità, ma soprattutto **hanno bisogno di sentirsi persone.***

*Attraverso questo corso **sono entrata ancor più profondamente nel mondo delle persone con demenza...***

*... vivere l'esperienza lavorativa con le persone con demenza, **avendo occhi più attenti a vedere ciò che l'ospite con il suo corpo mi sta comunicando** (dolore, stanchezza, paura...) ...per una sensibilità maggiore nell'agire.*

*(dall'esercizio riflessivo finale di un'infermiera)*





# «una donna che dove guarda, vede»

**Pier Paolo Pasolini**  
**a commento dell'incontro con Madre Teresa di Calcutta**  
**1961**





# L'origine del percorso

Nel 2019 l'Azienda Speciale del Comune di Concesio  
ha ritenuto opportuno dare avvio ad un progetto di formazione  
per tutto il personale socio sanitario  
(ASA, OSS, Infermieri, Medici, Fisioterapisti, Educatori)  
operante nella RSA, nel CDI e nel SAD  
per implementare le migliori pratiche nella cura della demenza.





# Obiettivi

Una maggiore comprensione della demenza e del suo impatto sulla persona

La promozione di un approccio Person Centred Care e di interventi di cura evidence-based

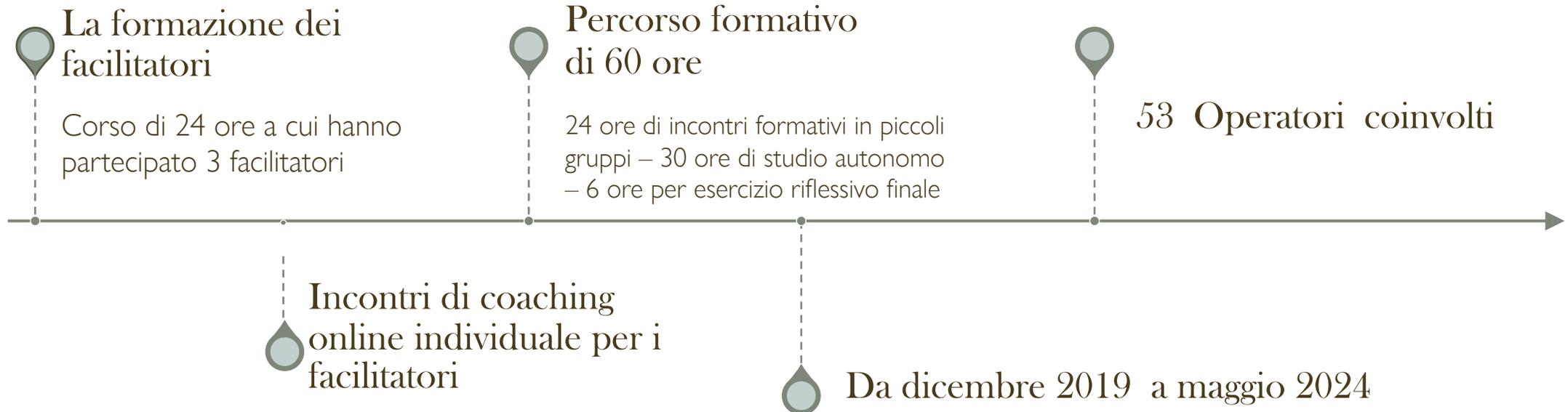
Un utilizzo più consapevole di competenze comunicative

Il riconoscimento del ruolo dei caregiver e dei loro bisogni

L'acquisizione di una capacità riflessiva rispetto agli interventi di cura

# Il percorso formativo

**Best Practice in Dementia Care®**, percorso formativo  
sviluppato dal Dementia Service Development Centre (DSDC) dell'Università di Stirling  
e diffuso in Italia da FocosArgento.



# Gli elementi significativi del percorso

---



## Vedere la persona, non l'etichetta

- Confermare l'essere Persona dei nostri ospiti li aiuta a conservare il loro benessere emotivo e sociale.
- L'approccio centrato sulla persona si basa sul rispetto, sull'essere accettati e sull'essere ascoltati, **sul diritto alla diversità nell'assistenza**, su dove stare, con chi stare e cosa fare...

## Rendere la cura significativa

- Una cura centrata sulla persona si basa sul **coinvolgimento della persona** con demenza nel maggior numero possibile di compiti giornalieri e attività personali.
- Le attività di routine diventano terapeutiche.
- I disturbi comportamentali non sono più considerati tali ma visti come una **strategia comunicativa** per esprimere un bisogno o una situazione stressante.

## La pratica riflessiva

- Pratica riflessiva significa **prendersi del tempo per porsi domande** come "Perché?", "Come?", "Cosa?" e "Avrei potuto fare le cose in modo diverso?".
- Provare nuovi approcci permette di verificarne l'efficacia. Si tratta di un processo continuo in cui nessuno raggiunge mai la perfezione.



# Risultati raggiunti

- Gruppo più motivato e affiatato
- Evidente cambiamento nel modo di vedere e interpretare le persone con demenza
- Proposte e suggerimenti di miglioramento
- Cambiamento nel modo di approcciarsi alle persone con demenza (risposte diverse ai diversi bisogni rilevati)
- Comprensione dell'importanza della storia di vita e dell'idea di instaurare una relazione significativa con l'ospite



# Oltre il mito di Procuste





# Grazie

- *a Viviana, Federica e Cristina*
- *ai tutti i partecipanti al percorso formativo*
- *ai nostri ospiti e ai loro familiari*
- *a chi ha reso possibile la realizzazione del progetto*
- *a tutti voi e a quanti hanno premiato il nostro impegno.*