



Ordine dei Farmacisti
della Provincia di Brescia

UMANIZZAZIONE DELLE CURE ED EQUIPE MULTIPROFESSIONALI: aspetti cruciali per un'assistenza sanitaria di alta qualità centrata sulla persona

**Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di
Brescia**

16 novembre 2024

Il Sistema Farmacia

Quello che è possibile definire il “Sistema Farmacia” rappresenta un servizio che garantisce un momento decisivo dell'intervento sanitario pubblico a tutela di un diritto di libertà e di un dovere di salute, identificando la natura dell'attività sotto il profilo della pubblica utilità. La regolamentazione dell'atto di dispensazione dei farmaci della farmacia mira, infatti, ad assicurare e controllare l'accesso dei cittadini ai prodotti medicinali, garantendo la tutela del fondamentale diritto alla salute, sancito dalla Costituzione.



I rapporti con il pubblico

- **19.997** Farmacie aperte al pubblico **(BS = 390)**
- **4 milioni** le persone che entrano in farmacia ogni giorno **(BS = circa 80.000)**
- **800 mila** i cittadini che ogni giorno si recano in farmacia per consulenze sulla salute
- **200** gli utenti medi di una farmacia ogni giorno
- **150** mila i cittadini che ogni mese ricevono farmaci a domicilio
- **1.800** farmacie aperte di notte



Umanizzazione delle cure: il Codice Deontologico



Il Codice Deontologico rappresenta l'insieme dei valori che guidano e orientano l'azione del professionista. Si tratta, quindi, delle regole comportamentali, autodeterminate e predefinite da una specifica professione e vincolanti per gli iscritti al relativo Albo, che vanno a costituire il cosiddetto "codice etico".

Il Codice Deontologico del Farmacista



Si ribadisce l'assoluta autonomia e indipendenza tra le norme del diritto positivo e quelle fissate dal *Codice*, che includono il rispetto delle norme di legge, ma vanno oltre, entrando nella sfera dell'etica dei comportamenti morali.

Principi fondamentali dell'attività professionale del Farmacista

Il *Codice Deontologico* del Farmacista ribadisce con forza l'importanza dell'indipendenza e dell'autonomia professionale del farmacista, ed evidenzia come il suo operato debba essere guidato da principi etici che tengano conto contemporaneamente del rispetto della vita e dei diritti del paziente in una continua ricerca di un sapiente equilibrio.

Codice Deontologico del Farmacista, Art. 3, Comma 1, Lettera C



Principi fondamentali della professione e Umanizzazione delle cure

Art. 3 - Libertà, indipendenza e autonomia della professione

Il giuramento professionale del farmacista rappresenta il momento simbolico che suggella l'atto con il quale il professionista si impegna a porre, nell'esercizio professionale, le sue conoscenze e competenze al servizio dei pazienti e della collettività, tenendo conto degli ideali e dei principi non negoziabili definiti dal Codice.

Art.13 - Pharmaceutical care e presa in carico del paziente

L'articolo 13 è incentrato sul tema della partecipazione del farmacista al processo di cura dei cittadini e, quindi, alla farmacia dei servizi e ai servizi cognitivi. Con riferimento alla Pharmaceutical care e alla presa in carico del paziente. Si veda anche il commento alla lettera d) del comma 1 dell'articolo 3 e all'articolo 10.



La Comunicazione del farmacista territoriale ed ospedaliero



Parlare di comunicazione con i pazienti significa imbattersi in tutta una serie di fattori: impensabile, per esempio, un approccio comunicativo che esuli dalle specifiche condizioni cliniche dei pazienti con cui ci si relaziona (pazienti in fase acuta, in fase cronica, disabili, affetti da patologie psichiatriche, anziani e fragili, stomizzati, oncologici, affetti da malattie rare e da sclerosi multipla)

Comunicare con il paziente

Comunicare con il paziente significa affrontare il vissuto di malattia, l'univoca storia di dolore che accompagna ciascuno di essi; i meccanismi di difesa (principalmente aggressività, fuga e negazione della realtà) che, una volta scoperta la diagnosi, si innescano nella mente del paziente, il quale si trova a reagire comportandosi nelle modalità più disparate, pur di non lasciarsi sopraffare dall'emozione deleteria dell'ansia



Comunicare con il paziente : Umanizzazione delle cure

Ecco allora che il saper comunicare è logicamente inteso come requisito essenziale per un'armonia operativa e comportamentale, senza la quale risulterebbe fortemente compromessa l'interazione fra tutti gli attori coinvolti nell'articolato mondo della Sanità



Comunicare per umanizzare

Molto pertinente la metafora che accosta il Farmacista Pubblico ad una *ruota*, di cui egli rappresenta il *perno* centrale da cui si dipartono i raggi: questi ultimi, a loro volta, dal perno raggiungono il *cerchio* dove si trova la complessa varietà dei servizi, delle Unità Operative Cliniche, Sanitarie ed Amministrative, dei Distretti e Dipartimenti, delle Istituzioni Pubbliche e Private, delle Associazioni e degli Enti Locali, delle Forze Sociali, che trovano tutte la propria ragion d'essere nei pazienti, nel loro ruolo di destinatari del servizio sanitario ma, ancor prima, di persone con l'estremo bisogno di essere ascoltate, ed aiutate. **Comunicare in maniera efficace significa quindi, in tal senso, contribuire al processo di umanizzazione delle cure**



L'unione di tutte le competenze crea «il sistema di servizi in rete»



La Farmacia Come servizio sanitario di prossimità a tutela della salute

Le farmacie rurali nei piccoli centri rappresentano poi un punto di aggregazione e di sicurezza per i cittadini» Così il ministro della Salute, Orazio Schillaci «La professione del farmacista ha 800 anni di storia. La grande capacità della nostra professione è stata sempre quella di adattarsi ai cambiamenti della società: da preparatori di farmaci a dispensatori dei farmaci prodotti dall'industria e poi, ai giorni nostri, dispensatori di servizi per i cittadini. Il ruolo delle farmacie è quello di essere la porta di accesso al Servizio sanitario nazionale



È importante potenziare il riconoscimento di un ruolo più moderno, legato alle nuove attività di pharmaceutical care e della farmacia dei servizi, utili e funzionali ai prossimi modelli professionali a cui la farmacia italiana si sta preparando:

- Nella futura Convenzione (vedi l'Atto di Indirizzo firmato con le regioni il 8 Marzo 2017, propedeutico ai contenuti della futura Convenzione)
- E nella riforma della Sanità della Regione Lombardia (vedi "la Farmacia dei Servizi" **Legge Regionale 14 dicembre 2021 n 22**, aggiornamento **Legge Regionale 23 del 2015** e **revisione legge regionale 30 dicembre 2009 n 33**, "Evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo").

Anno LI - N. 331 - Iscritto nel registro Stampa del Tribunale di Milano (n. 656 del 21 dicembre 2010) - Proprietario: Giunta Regionale della Lombardia - Sede Direzione e redazione: p.zza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano - Direttore resp.: Enrico Gasparini - Web Hosting: Aria S.p.a. - Redazione: tel. 02/6765 int. 4428 - 5748; e-mail: burf@regione.lombardia.it

50

Supplemento - Mercoledì 15 dicembre 2021

 Regione Lombardia

REPUBBLICA ITALIANA

BOLLETTINO UFFICIALE

SOMMARIO

Legge regionale 14 dicembre 2021 - n. 22
Modifiche al Titolo I e al Titolo VII della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità) 2

Covid-19: L'esperienza dei Farmacisti



FarmacistaPiù 2020
DIGITAL EDITION
20-21-22 novembre

COVID-19 FARMACISTI IN PRIMA LINEA: L'ESPERIENZA DEI BRESCIANI
L'EVOLUZIONE DEL RUOLO DEI FARMACISTI PER UNA PIÙ EFFICIENTE SANITÀ TERRITORIALE.

La Provincia di Brescia è stata una delle più colpite dall'emergenza sanitaria determinata dal diffondersi del nuovo Coronavirus

Le farmacie hanno dimostrato di essere un Presidio di Salute davvero indispensabile.

OSSIGENO L'UNICO STRUMENTO TERAPEUTICO PER LA SOPRAVVIVENZA

La farmacia, proprio per la capillarità sul territorio e la facilità di accesso, è stata anche un filtro importante per coloro che si sarebbero rivolti al Pronto Soccorso, pur non avendo reale necessità di una visita

In questa esperienza è emerso il **ruolo fondamentale svolto dal farmacista** e la necessità di organizzare e rinforzare "team multiprofessionali" in cooperazione con MMG e infermieri concentrandosi sulla prevenzione e sulla continuità delle cure.

ORDINE COVID-FARMAPPOINT
TEL CELLULARE ORDINE per comunicazioni e CONSULTARE LA SPEDIZIONE

RICERCA: LA FRETTA NON DEVE INCIDERE SULLA SICUREZZA DEI FARMACI
Farmaci COVID-19 Linee Guida ATS

La professione del farmacista, soprattutto in questa occasione, ha dimostrato di essere al passo con le nuove esigenze della popolazione. Il fascicolo sanitario elettronico e le ricette dematerializzate, la gestione della cronicità, una dispensazione dei farmaci sempre più prossima al cittadino: in sintesi la FARMACIA DEI SERVIZI. I farmacisti sono pronti per questa sfida.

Dott. Francesco Rastrelli
Presidente dell'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Brescia
Delegato Regionale Fof per la Regione Lombardia

Ordine dei Farmacisti della Provincia di Brescia

Carissimi Colleghe/i,
Il farmacista ha rivestito un ruolo sempre più centrale durante la pandemia in questo ultimo anno in tutte le attività di prevenzione, di cura e di servizio al cittadino. Si è registrata, infatti, una sempre maggiore integrazione della farmacia territoriale nel sistema assistenziale.

La professione del farmacista tende ad una evoluzione continua per essere sempre più e meglio al servizio dei cittadini. I farmacisti e la farmacia hanno confermato con ancora maggior forza le proprie competenze, capacità, progetti e proposte apprezzate e valorizzate anche durante l'edizione di FarmacistaPiù Digital 2020. E prova concreta la si è avuta nei numerosi contributi pervenuti all'evento convegnistico.

Fra questi merita di essere ricordato il contributo che l'Ordine dei Farmacisti di Brescia ha preparato, focalizzato sull'evoluzione del ruolo dei Farmacisti per una più efficiente sanità territoriale.

A tal proposito con soddisfazione evidenziamo che nell'edizione di FarmacistaPiù 2020, è stato premiato il Poster su cui l'Ordine di Brescia ha lavorato e che rappresenta l'esperienza dei Farmacisti della provincia di Brescia, territorio italiano tra i più colpiti dalla pandemia

Rapporto Farmacista-Paziente

Il grande sviluppo delle scienze tecniche, biologiche e chimiche, specialmente quelle della biomedicina, suscita interesse e crea una sfida particolare, anche per l'etica, nella quale si può notare l'interessamento crescente della bioetica. Il giusto desiderio dell'umanità di ricercare la salute e il benessere, prevedendo le malattie e impedendone la diffusione, ha dato inizio al progresso non soltanto dell'industria farmaceutica, ma anche tante domande sulla legittimità e moralità del lavoro farmaceutico.



Wojciech Kućko, Approcci contemporanei all'etica dei farmacisti e la loro valutazione alla luce dei principi della bioetica personalista, STUDIA ECOLOGIAE ET BIOETHICAE, 2020

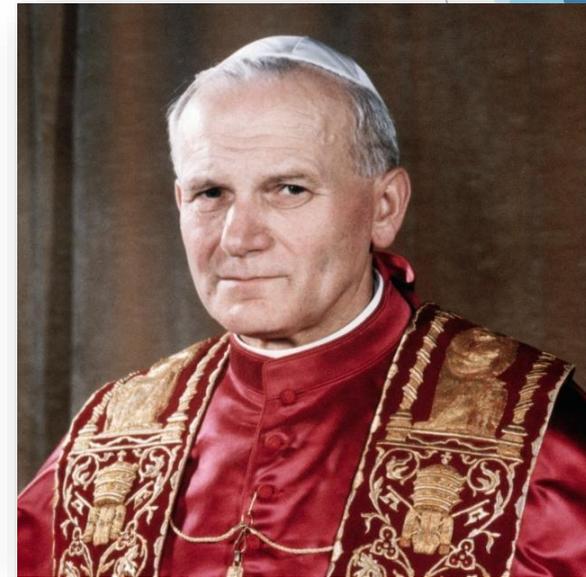
Rapporto Farmacista-Paziente

Il farmacista (dal greco “curare con medicinali” “preparare, insaporire” “essere avvelenato”) come collaboratore naturale del medico è consapevole della nobiltà e dell’importanza della sua missione. L’incarico del farmacista va oltre la semplice occupazione commerciale, il Papa Giovanni Paolo II ha spiegato questo mestiere:

«Conscia della novità e della complessità dei problemi posti dal progresso della scienza e delle tecniche, la Chiesa fa ascoltare più spesso la sua voce e dà chiare indicazioni al personale della sanità di cui i farmacisti fanno parte»

(Giovanni Paolo II 1992,992)

Wojciech Kućko, Approcci contemporanei all’etica dei farmacisti e la loro valutazione alla luce dei principi della bioetica personalista, STUDIA ECOLOGIAE ET BIOETHICAE, 2020



L'etica del Farmacista (storia)



Occorre allora esaminare quali sono i modelli principali dell'etica dei farmacisti. Verranno proposti i seguenti cinque approcci

- L'approccio storico all'etica dei farmacisti;
- I lineamenti principali della deontologia farmaceutica;
- Il modello pragmatico-utilitarista;
- L'etica delle virtù;
- I punti essenziali del modello "personalista".

Wojciech Kućko, Approcci contemporanei all'etica dei farmacisti e la loro valutazione alla luce dei principi della bioetica personalista, STUDIA ECOLOGIAE ET BIOETHICAE, 2020

La persona al centro: il ruolo del farmacista

Ora si può chiedere: in che modo il modello personalista può essere collegato con la professione del farmacista? In primo luogo, si deve affermare che il farmacista dovrebbe essere riconosciuto come esecutore. Garantire la qualità e l'efficacia dei farmaci nonché la sicurezza dei pazienti, che il medicamento sia impiegato unicamente per il servizio della vita e il miglioramento.

In secondo luogo la missione del farmacista fa parte di un processo ben noto nel mondo odierno e considerato l'umanizzazione della medicina, attraverso la quale si intende il cambiamento nella logica della cura. Come attenzione primaria del farmacista c'è la persona del paziente, con la sua dignità e l'integralità psico-fisico-spirituale.

Giustamente al centro del dibattito c'è sempre la vita.



Wojciech Kućko, Approcci contemporanei all'etica dei farmacisti e la loro valutazione alla luce dei principi della bioetica personalista, STUDIA ECOLOGIAE ET BIOETHICAE, 2020

Verso il futuro



Il futuro è in costante evoluzione di conseguenza anche i farmacisti devono stare al passo.

Per avere maggiore consapevolezza, bisogna essere padroni delle nostre esperienze. Per poter ripartire da dove eravamo e per poter cambiare direzione.

Verso il futuro

- Per ristrutturare la sanità, si necessita di consapevolezza e organizzazione, partendo dalla salute pubblica alla gestione della comunicazione, alla corretta applicazione delle tecnologie.
- La gestione della salute deve sempre basarsi su solide evidenze, è fondamentale la consapevolezza o più semplicemente che essa sia perfezionabile.
- Con le idee, il coraggio, il metodo e la professionalità. Tutelando i diritti degli altri e sfruttando le disponibilità. Dobbiamo dotarci di nuovi standard e nuove convenzioni sociali.
- Gli argomenti cruciali del rispetto sono il diritto alla salute e della libertà individuale, tra scienza e informazione.



Le Parole chiave





Ordine dei Farmacisti
della Provincia di Brescia

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**