

### Convegno

## ACCOGLI E ASCOLTA, INFORMA E SPIEGA, EDUCA E STAI VICINO, ACCOMPAGNA NELLE CURE

Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11

sabato 4 novembre 2023 - ore 8.30

### Programma

Ore 8.30	<b>Registrazione dei partecipanti</b>	Ore 11.30	Pausa
Ore 8.40	<b>Saluto dell'Ordine</b> <b>MODERAZIONE</b> GERMANO BETTONCELLI	Ore 11.40	<u>Sessione non accreditata ai fini ECM:</u> <b>Umanizzare le cure è possibile: esperienze che lo dimostrano</b> Presentazione e premiazione* delle due esperienze vincitrici del Bando "AIEA.2 - Accogli e ascolta, Informa e spiega, Educa e stai vicino, Accompagna nelle cure" per l'anno 2023
Ore 8.50	<b>Perché un convegno con cittadini, studenti, professori ed operatori insieme</b> ➤ GIANFRANCO MASSARELLI ➤ FRANCESCO CASTELLI ➤ MASSIMO LOMBARDO ➤ OTTAVIO DI STEFANO	Ore 12.10	<b>Umanizzare le cure: quali percorsi formativi?</b> ➤ GRAZIA RINALDIS ➤ ALFREDO BERRUTI ➤ ARIANNA CONIGLIO
Ore 9.30	<u>Lectio Magistralis:</u> <b>Umanizzare le cure: che cosa significa?</b> VITTORINO ANDREOLI	Ore 12.40	<b>Umanizzare le cure: quali impegni per il futuro?</b> ➤ FULVIO LONATI ➤ FRANCESCO CASTELLI ➤ OTTAVIO DI STEFANO
Ore 10.10	<b>Umanizzare le cure: punti di vista dalle diverse angolature</b> ➤ ROCCO FURFARI ➤ ALESSANDRO NOBILI ➤ CARLA RIFAMONTI ➤ LETIZIA BAZOLI ➤ CHIARA VAN PROOSDIJ	Ore 13.10	<b>Discussione e conclusioni</b>
Ore 11.20	<b>Discussione</b>	Ore 13.20	<b>Verifica dell'apprendimento dei partecipanti</b>
		Ore 13.30	<b>Chiusura dei lavori</b>

#### INFORMAZIONI GENERALI

Provider Nazionale ECM n. 1019

#### Sede del Convegno:

Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11  
Entrata al Parcheggio da Via Branze 39 - tariffa agevolata

#### Responsabili Scientifici:

Dott. Ottavio Di Stefano - Dott. Fulvio Lonati

#### Iscrizione:

Concessi n. 2,8 crediti formativi ECM a 200 partecipanti (medici chirurghi di tutte le discipline, farmacisti e infermieri) partecipando solo in presenza.

Partecipazione gratuita. Iscrizione obbligatoria con SPID o CIE sul sito [www.ordinemedici.brescia.it](http://www.ordinemedici.brescia.it) (sezione [FORMAZIONE](#) - [Eventi dell'Ordine](#)) fino al raggiungimento dei posti a disposizione.

**Obiettivo formativo:** n. 12 (di processo) - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

EVENTO APERTO A OPERATORI SANITARI, STUDENTI E CITTADINANZA. Ingresso libero fino a esaurimento dei posti disponibili.

#### \*Premiazione del Bando AIEA.2:

Primo premio: consegna Dott. Ennio Zani, Presidente della Banca Credito Cooperativo di Brescia

Secondo premio: consegna Sig. Silvestro Delle Foglie, Presidente TERSAN Puglia S.p.A.

Con il Patrocinio di:

# Umanizzare le cure : quali percorsi formativi

Dr.ssa Grazia Rinaldis – MMG  
4 novembre 2023

# FORMAZIONE

... progressiva acquisizione, attraverso lo studio e l'esperienza, di una fisionomia culturale o morale, o anche di specifiche competenze ....

# Studio e Esperienza

Negli ultimi anni abbiamo dato importanza sempre di più al tirocinio nell'ambulatorio del Medico di Medicina Generale sin dal primo anno del triennio per il Diploma in Medicina Generale



# Fisionomia culturale e morale

La **cultura** è l'insieme delle cognizioni intellettuali che una persona ha acquisito attraverso lo studio e l'esperienza, rielaborandole peraltro con un personale e profondo ripensamento così da convertire le nozioni da semplice erudizione in **elemento costitutivo della sua personalità morale**, della sua spiritualità e del suo gusto estetico, e, in breve, nella consapevolezza di sé e del proprio mondo

# Specifiche competenze

la competenza è la capacità,  
dovuta alla cultura o  
all'esperienza, di parlare,  
discutere o esprimere giudizi  
su un argomento e la capacità  
di fare qualcosa, di svolgere  
un'attività

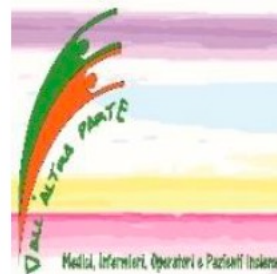


Ma quale  
formazione per  
un Medico di  
Famiglia ?





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BRESCIA



**Convegno**

# **ACCOGLI E ASCOLTA, INFORMA E SPIEGA, EDUCA E STAI VICINO, ACCOMPAGNA NELLE CURE**

*Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11*

**sabato 4 novembre 2023 - ore 8.30**

# Accogli e ascolta

L'incontro deve diventare una relazione ... il rapporto umano diventa determinante nell'offrire assistenza

Sguardo, voce, emozioni, corporeità ... silenzi

L'ascolto deve essere un **ascolto empatico** e cioè un ascolto autentico con l'intenzione onesta di comprendere il punto di vista e le idee della persona senza prevaricarla né giudicarla

Elemento essenziale è la consapevolezza di sé: riconoscere le proprie qualità, i propri limiti e comportamenti aiuta a identificarli negli altri e a scegliere la relazione più efficace

L'empatia nell'ascolto è una capacità che può essere imparata e allenata con la pratica

**Ma abbiamo il tempo necessario?**



# Informa e spiega

La rappresentazione cognitiva della malattia si articola in dimensioni tra loro correlate :

- **Identità della malattia** : dare un nome alla malattia
- **Decorso della malattia e del trattamento** : breve o lunga
- **Conseguenza della malattia** : progetti, sogni , ruolo , stato fisico
  - **Cause della malattia** : spiegazione convincente
    - **Curabilità (controllabilità)**

# Accompagna

Perché dobbiamo accompagnare il paziente e la sua famiglia ?

Perché spesso il paziente diventa una «pallina da tennis» tra specialisti, esami da effettuare, segretarie più o meno disponibili, ricette errate da correggere, esenzioni non inserite, referti consegnati e incomprensibili, agende di appuntamenti del medico di medicina generale sempre più organizzate ma spersonalizzate ....



# Accompagna

«Occorre impedire la medicalizzazione dell'assistenza .  
Chi soffre di una malattia progressiva invalidante non può  
essere trattato come un corpo da assistere senza più  
sogni, speranze e futuro.  
L'obiettivo rimane quello di accogliere e accompagnare le  
persone  
verso la vita felice »

VINICIO ALBANESI

WELFARE UMANO

UNA COMUNITÀ INTEGRATA  
PER ACCOGLIERE PERSONE

 TRAIETTORIE  
INCLUSIVE

FrancoAngeli

Don Vinicio Albanesi  
Comunità di Capodarco (Fermo)

